Звонки Чат Видео ИИ

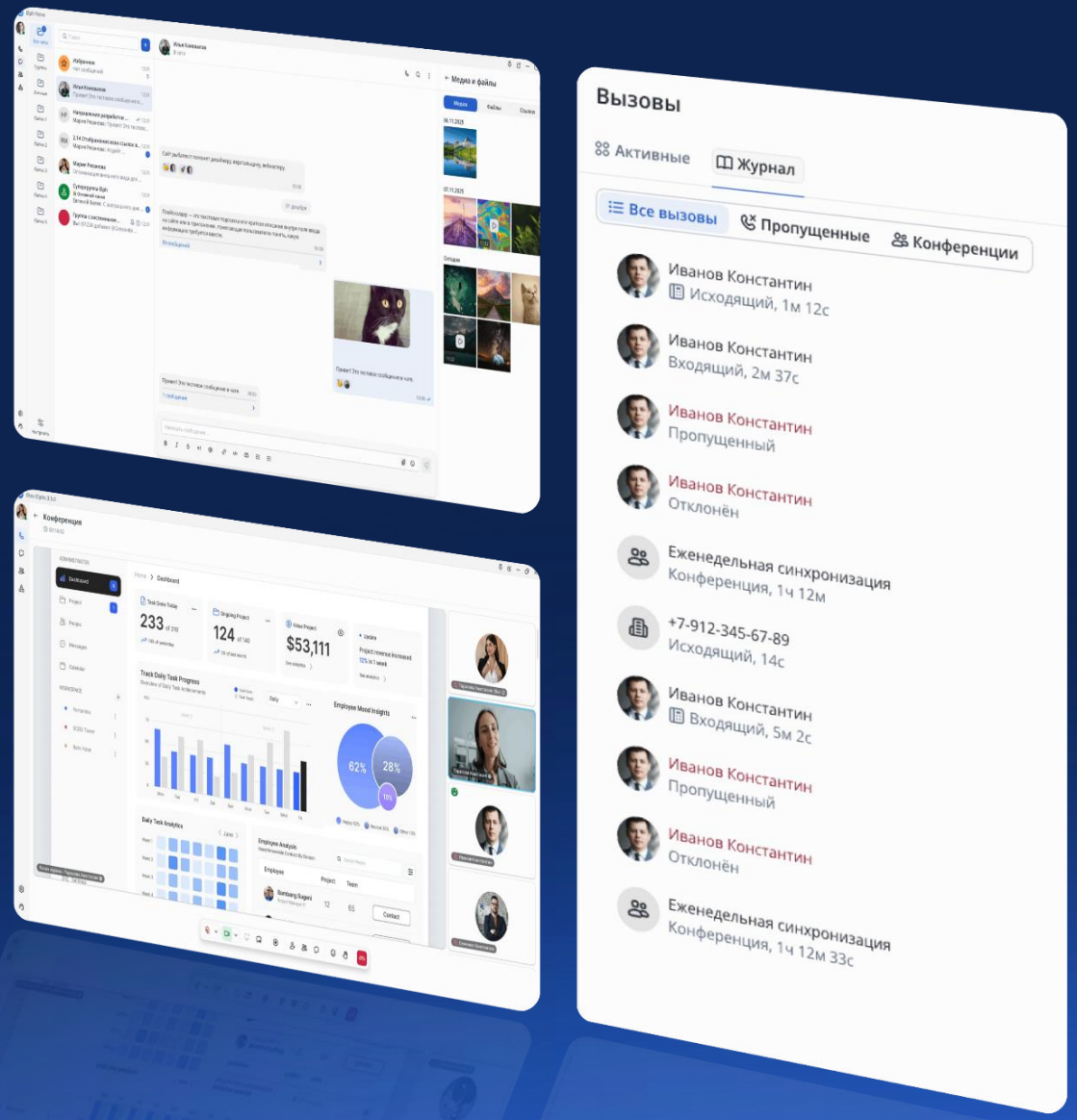
Elph NOVA: единое рабочее место для коммуникаций команды

От быстрых сообщений до видеоконференций



Разные инструменты разные места

- Чат, звонки и демонстрация экрана открыты в разных интерфейсах - неудобно переключаться
- История переписки не привязана к записям звонков, теряется связь между обсуждением и разговором
- CDR в АТС, показатели качества в отдельных системах, статусы задач ведутся раздельно



Elph Nova – один продукт для решения множества задач



Быстрые сообщения + треды + файлы в одном чате с контекстом

Видеоконференции на 200 участников + демонстрация экрана и общая доска

Календарь, транскрибация, суммаризация и титры для встреч

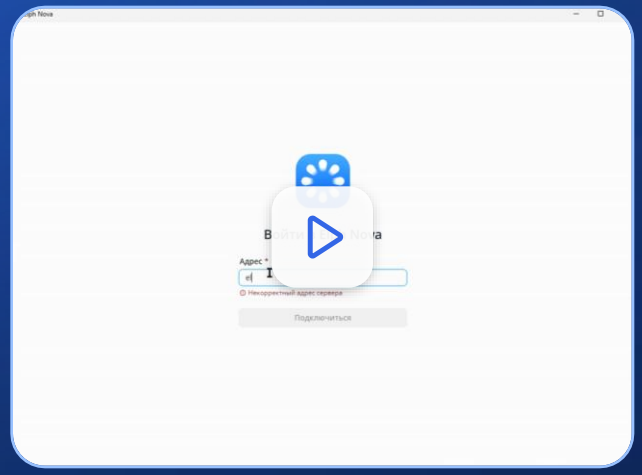
Звонки и конференции с абонентами АТС ECSS/SMG. Видеовызовы на VP-100P

Видеоконференции и демонстрация экрана

- Аудио/видео конференции + демонстрация экрана на 200 участников
- Единая история: чат + звонки + конференции в одном контексте
- WebRTC, шифрование DTLS/SRTP, медиасерверы

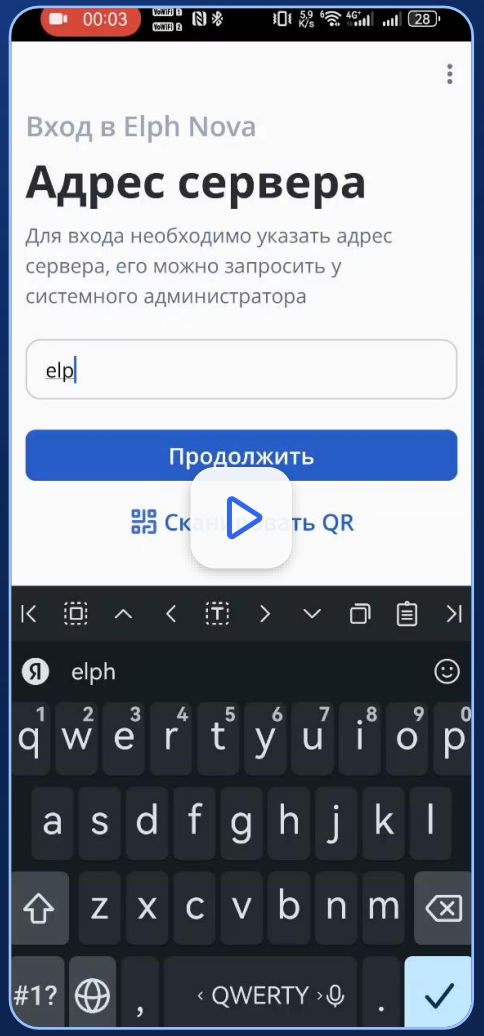


5 реальных сценариев

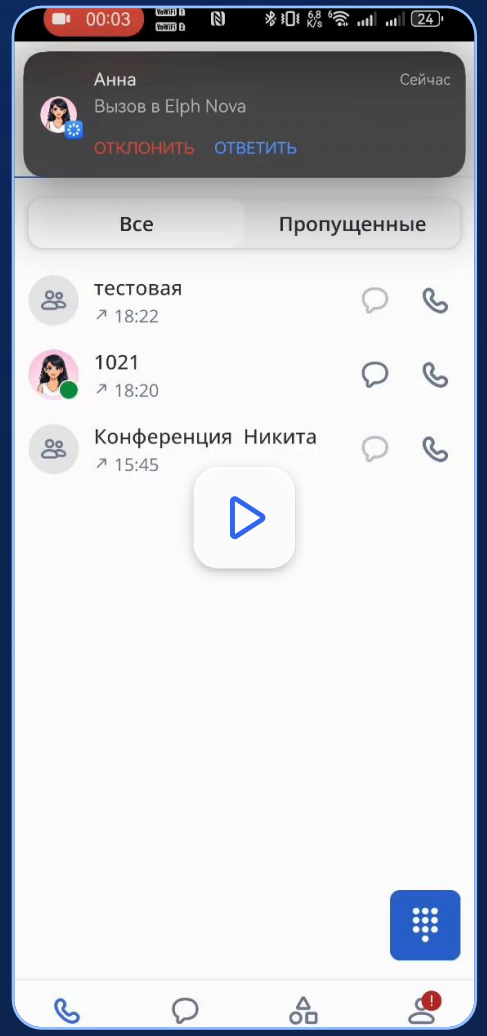


Видео 1. Первый вход и статусы
Десктоп

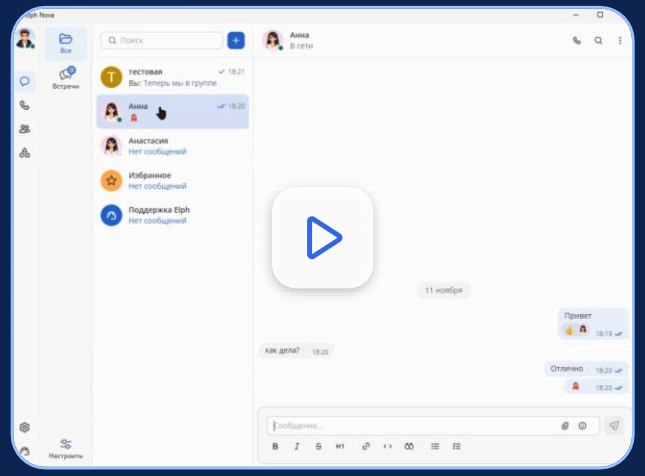
Больше полезных
сценариев
в финале вебинара



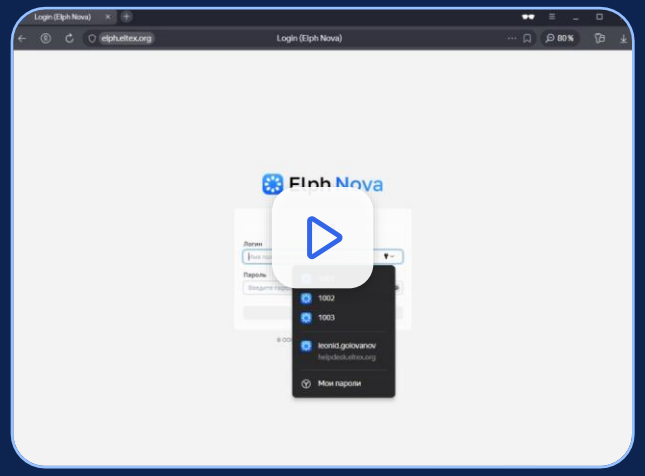
Видео 2. Чаты, файлы и приглашение по ссылке
Android



Видео 3. Звонки
Android

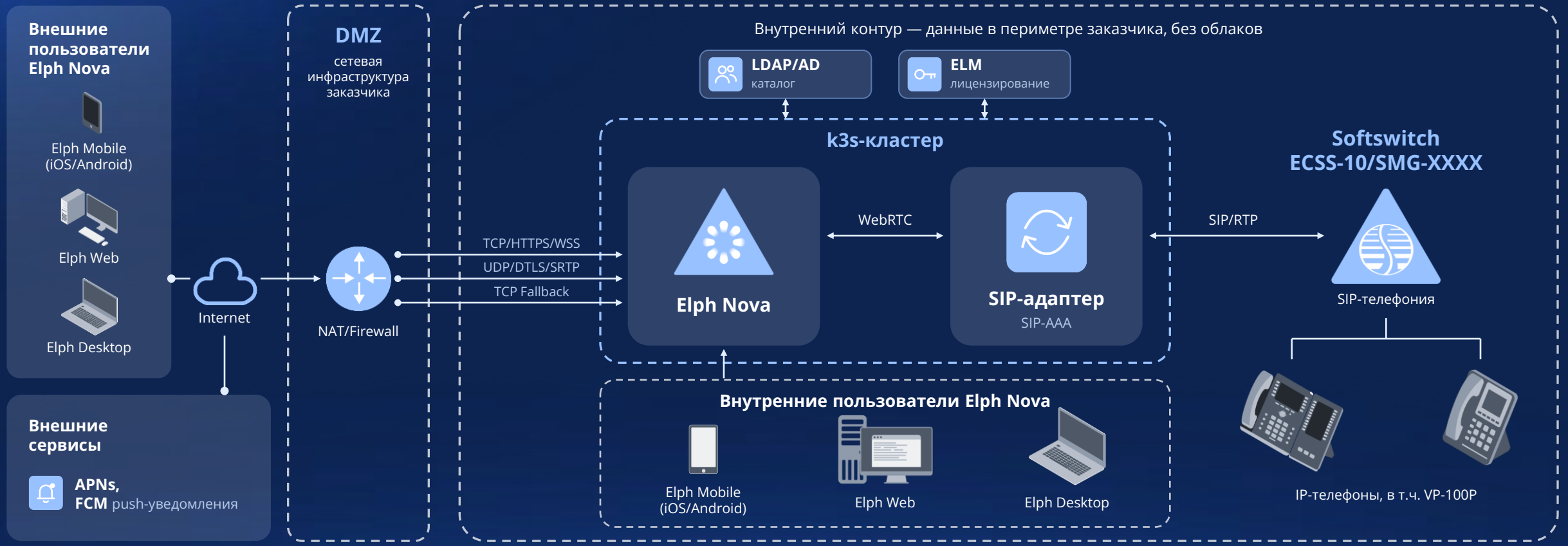


Видео 4. Конференции и внешние гости
Десктоп



Видео 5. Всегда под рукой
Веб

Как всё устроено, чтобы «единое окно» реально работало



Клиентский слой
Desktop/Mobile/Web единый UX и синхронизация

Медиа
WebRTC + DTLS/SRTP + медиасерверы

Интеграции
ECSS-10, SMG, LDAP, Peeper

Безопасность
TLS, хранение в периметре заказчика

Базовые ресурсы

Минимальная конфигурация сервера до 500 пользователей

Размещение	Физический сервер или виртуальная машина
Процессор	12 ядер CPU; для ВМ согласуются выделение vCPU и доступная производительность
Оперативная память	24 ГБ
Сеть	1 Гбит/с
Диски	Объём рассчитывается по данным и срокам хранения. Рекомендуется SSD
ОС	Ubuntu 24.04 / AstraLinux 1.8+
Адресация	Постоянный адрес сервера и настроенный DNS

Важно: Конференции на 200+ пользователей с видео и досками требуют больше ресурсов. Диск рассчитывается по объему файлов, записей и срокам хранения. Пропускная способность каналов требует проверки под нагрузку.

Способы лицензирования:

Online/Offline ELM и файловая лицензия (PLR)

Параметры лицензирования:

- Максимальное количество одновременно подключённых пользователей
- Чат-боты
- Опросы в чатах
- Голосовые сообщения
- Изменение фона при включенной камере во время видеозвонка/конференции
- Онлайн-доски в чатах
- Сервис «Календарь»

Интеграция с АТС: как звонки остаются в ваших процессах

ECSS/SMG: единый номерной план; вызовы, перевод/переадресация, запись, CDR

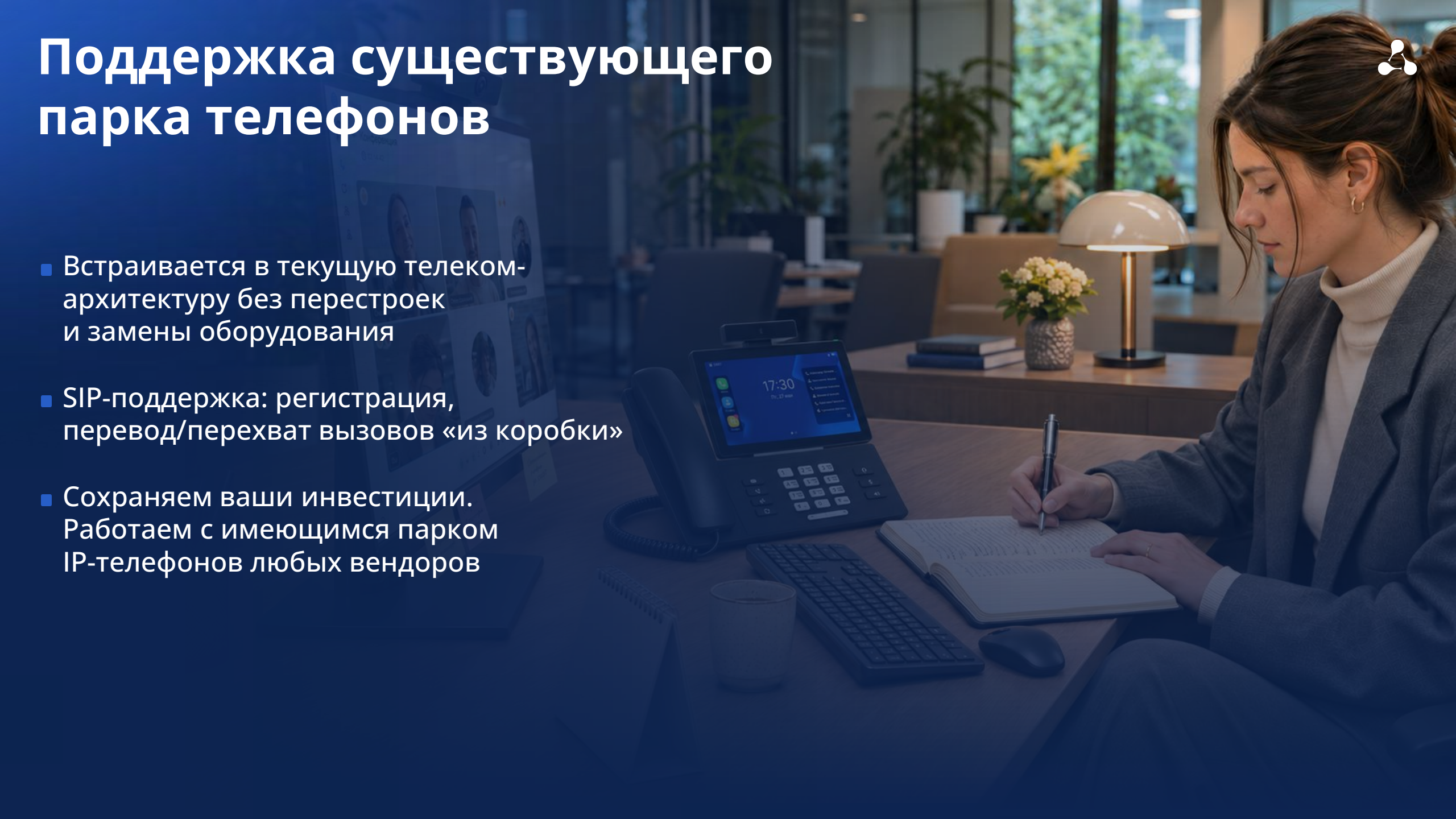


Единое рабочее место

Сквозная нумерация

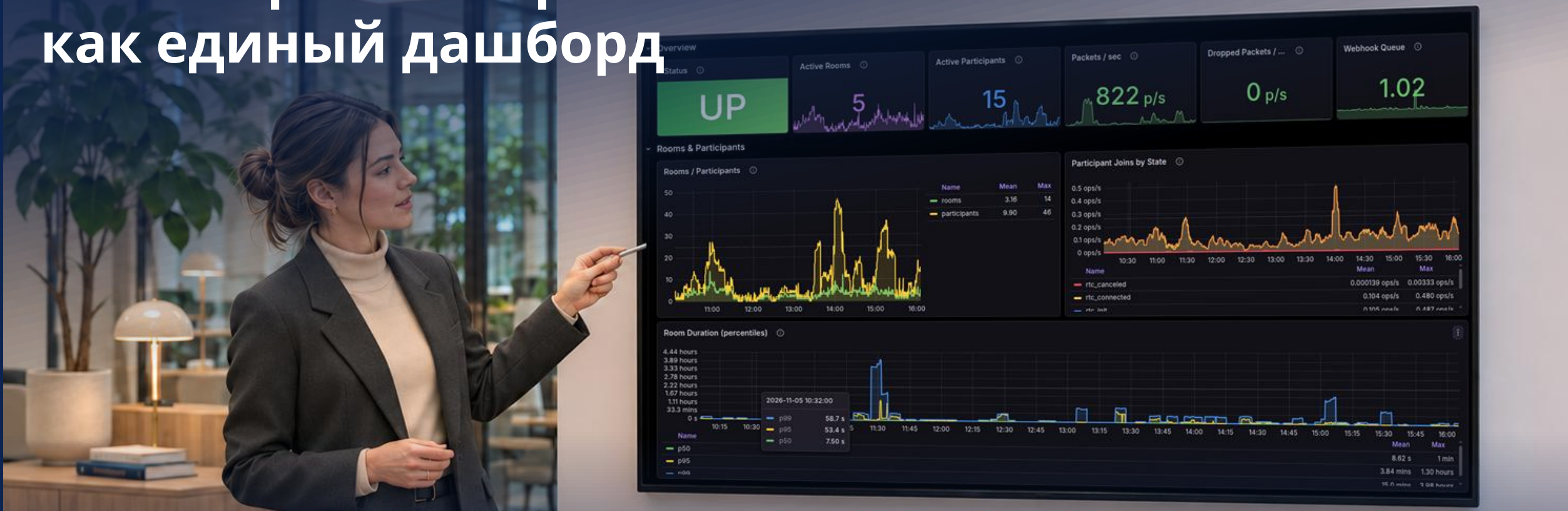
Входящий вызов поступает на все устройства одновременно

Поддержка существующего парка телефонов



- Встраивается в текущую телеком-архитектуру без перестроек и замены оборудования
- SIP-поддержка: регистрация, перевод/перехват вызовов «из коробки»
- Сохраняем ваши инвестиции. Работаем с имеющимся парком IP-телефонов любых вендоров

Мониторинг: Peeper как единый дашборд



Передача метрик качества (MOS, джиттер, потери) в Peeper

Единый дашборд: инциденты по вызовам, статусам, доступности

Автоматические алерты при деградации качества

Пилот и метрики

Этапы

Требования

Сценарии и роли, интеграции с ECSS/SMG и LDAP, критерии успеха пилота

Пилот

Пилотная группа работает в Elph NOVA на реальных задачах, собираем обратную связь

Миграция

Перенос пользователей и групп, обучение, поддержка на старте

Масштабирование

Тиражирование на всю компанию, контроль качества в Peeper

Как измеряем ценность

Одно окно

Доля чатов, звонков и встреч, которые проходят через Elph NOVA

Скорость реакции

Время от сообщения до звонка или встречи

Качество связи

MOS, джиттер и потери по данным Peeper

Удовлетворённость

Опрос пилотной группы и обратная связь

Получите Elph Nova на бесплатный тест



ELTEX

40%

Скидка на любой курс по VoIP

первым трем людям, кто нам напишет

Воспользоваться скидкой можно до конца года

Академия Eltex

Учебные курсы от производителя оборудования



5
дней
длительность
каждого курса

40
академических
часов теории
и практики

12
человек
в одной
группе

Курсы предназначены

- для инженеров сопровождения и технической поддержки
- специалистов технических и инженерных служб
- системных администраторов

+ Экскурсии на завод

При обучении очно в Новосибирске есть возможность посетить производство

+ Подтверждающие документы

После успешного прохождения курса выдаётся сертификат с верифицируемым номером

+ Широкая партнёрская сеть

Обучение в авторизованных учебных центрах (Москва, Санкт-Петербург, Махачкала)



Ваш взгляд на телеком-рынок -
пройдите короткий опрос

Технологии и экспертиза для задач любого масштаба

+7 (383) 274-10-01
274-48-48

eltex@eltex.ru

630047, г. Новосибирск,
ул. Окружная, 29В

Пн–Пт
09:00–18:00 (GMT+7)

eltex.ru